



Elysee Dental Oy

Opas asiakkaille

IRIS -tilausohjelma , noutojen tilaaminen ja muut käytännöt

Sisällys

Tervetuloa!3

Opas IRIS: in käyttöön4

 IRIS | Sisäänkirjautumissivu4

 IRIS | Tilauksen luominen4

 IRIS | Työvalikko4

 IRIS | Tuotteiden valinta.....4

 IRIS | Jäljennösten toimitus.....5

 IRIS | Tuki5

 IRIS | Yhteenveto5

 IRIS | Työn jatkaminen tai uusinta5

Noutojen tilausohjeet.....6

Noutoajat8

Postin palvelut.....8

Tervetuloa!

Kiitos, että olet valinnut **Elysee Dental Oy:n** hammaslaboratoriokumppaniksesi. Käytössämme on sähköinen tilaus- ja viestintäjärjestelmä **IRIS**, jonka avulla hallinnoit kaikki labratilauksesi ja tapauksiin liittyvän viestinnän helposti yhdessä paikassa.

IRIS-järjestelmän tarkoituksena on sujuvoittaa työnkulkua, vähentää virheitä ja varmistaa, että kaikki tapaukseen liittyvä tieto on ajan tasalla ja helposti saatavilla.

Miksi käyttää IRIS-järjestelmää?

- Kaikki labratilaukset ja tapaukset yhdessä järjestelmässä
- Toimitusajat ilmoitetaan Iris-järjestelmän avulla
- Ajantasainen tuote- ja palveluvalikoima
- Selkeä ja turvallinen viestintä hammaslääkärin ja laboratorion välillä
- Vähemmän viivästyksiä ja uusintoja
- Kaikki tapaukset dokumentoituna – erillisiä arkistoja ei tarvita

Kuvien ja lisämateriaalien toimittaminen

- Värimäärityskuvat ja muut liitteet lähetetään ensisijaisesti **IRIS-järjestelmän liitteinä** tai tapauksen omassa chatissa
- Tarvittaessa kuvat ja lisätiedot voi lähettää myös sähköpostitse: **info@elysee-dental.fi**

SKANNAUKSET

Löydymme kaikista skanneriportaaleista nimellä Elysee Dental FI. Jos skannaus ja työn tiedot lähetetään DS Coren kautta, ei pidä täyttää Iris-tilausta. Viemme työn Irikseen, jolloin viestintä työhön liittyen käydään Iriksen Chatissa.

Eli nyrkkisääntönä, tilaus tehdään vain yhtä kautta. 😊

PAPERISET LÄHETTEET JA FYYSISET JÄLJENNÖKSET

Mikäli käytät paperisia lähetteitä tai piirroskuvia, ne voidaan toimittaa fyysisen jäljennöksen mukana. Piirroksia voi myös valokuvata ja lähettää Iris-tilauksen liitteenä tai Iriksen chatissa. Tulostettavat lähetepohjat ovat ladattavissa verkkosivuiltamme: www.elysee-dental.fi → Tuote-esitteet → Yleiset ohjeet

Yhteystiedot:

Elysee Dental Oy

Mäkituvantie 9

01510 VANTAA

info@elysee-dental.fi

p. 0400994661

Linkki IRIS-ohjelmaan



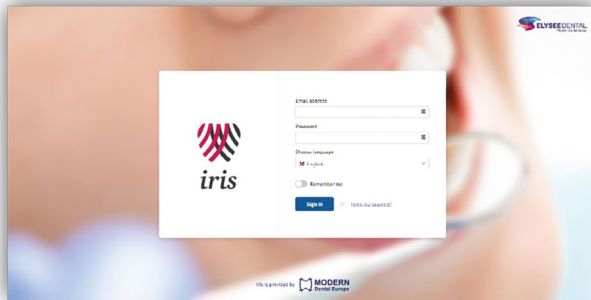
Pyydä tunnukset Irikseen



Noutojen tilaamiseen



Opas IRIS: in käyttöön



IRIS | Sisäänkirjautumissivu

Kirjaudu sisään henkilökohtaisilla IRIS-tunnuksillasi, jotka olet saanut sähköpostitse. Sisäänkirjautumisen jälkeen sinut ohjataan IRIS-töiden yleisnäkymään, jossa näet tyhjän listan ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

IRIS | Työvalikko

Sisäänkirjautumisen jälkeen sinut ohjataan Työt-sivulle. Sivulla näet kaikki luomasi työt ja voit aloittaa uuden tilauksen napsauttamalla **Luo uusi työ** -painiketta oikeassa reunassa.

IRIS | Tilauksen luominen

Napsauttamalla **Luo uusi työ -painiketta**, sinut ohjataan ensimmäiseen vaiheeseen, jossa voit täyttää potilastiedot. Kaikki tehdyt muutokset tallennetaan automaattisesti. Postuussasi tilauksesta, tapauksesi tallennetaan ja asetetaan luonnostilaan, kunnes olet vahvistanut jokaisen vaiheen.

IRIS | Tuotteiden valinta

Vaihe 2 on tuotteiden valinta. Sinun on valittava tuote, ennen kuin voit lisätä tuotteen hammasruudukkoon ja aloittaa määrittäksen. Voit napsauttaa "Käytä", kun kaikki pakolliset kentät on määritetty, ja tuote tallennetaan työn yhteenvetoon. Voit määrittää ja uudelleenmäärittää jokaisen hammasyksikön erikseen, valinnat tallennetaan ainoastaan valittuihin hampaisiin.

IRIS | Jäljennösten toimitus

Vaiheessa 3 voit valita jäljennöstävän, toimitusosoitteen ja potilasajan. Jos ilmoitat jäljennösten toimituksen kuriirilla, sinun on tilattava kuljetus tavanomaisin menetelmin (ks. Noutojen tilausohjeet).

IRIS | Yhteenveto

Viimeinen vaihe on tilausyhteenveto kaikesta, mitä olet määrittänyt. Tilausyhteenvedossa voit tulostaa viivakoodin mukaan työhön ja vahvistaa tilauksesi. Jos et vahvista tilausta, se tallennetaan luonnostilaan. Kun olet lähettänyt tilauksen, voit ottaa yhteyttä tuotetukeen tilausyhteenveto-välilehden punaisella Chat-kuvakkeella joka löytyy oikeasta alakulmasta.

IRIS | Tuki

Kun olet lähettänyt tapauksen, sinut ohjataan tapauksen yleiskatsaukseen. Kun napsautat tapausta, tapauksen yhteenveto avautuu. Saat yhteyden tilausten käsittelyyn napsauttamalla oikeassa alakulmassa olevaa **Chat-kuvaketta**.

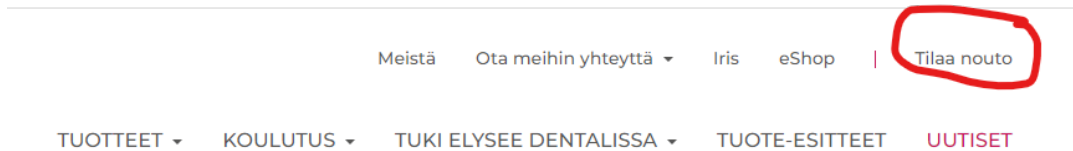
Cases								
Filters								
Case number	Submission date	Case status	Product	Dentist	Patient	Date of birth	Patient return date	Options
1642679663	20-01-2022	Case in concept	Elysee View	Demo Admin	ytrow			
1642678069	20-01-2022	Case in concept	Bridge, Bridge	Joua Rissanen	tutorial			
1642674770	20-01-2022	Ordered	Individual tray, ...	Joua Rissanen	asdfghj		04-02-2022	
1642586543	19-01-2022	Finished	Individual tray, Ind	Joua Rissanen	asdfghj		04-02-2022	
1642674724	20-01-2022	Ordered	Crown, Crown	Joua Rissanen	Patient2		04-02-2022	
1642673622	20-01-2022	Ready	Elysee View, Elysee	Joua Rissanen	Patient2		04-02-2022	
1642594707	19-01-2022	On hold	Bridge, Bridge	Demo Admin	mini metaal		04-02-2022	

IRIS | Työn jatkaminen tai uusinta

Valmiin työn palaututtua vastaanotolle, on mahdollista valita **tapausrivin oikeasta reunasta** vaihtoehtoja. Valinnat löydät klikkaamalla työrivin oikeassa laidassa näkyvää **kolmea pistettä**. Työtä jatkamalla voit **luoda uuden jatkotyön samalle potilaalle**, esimerkiksi siirtyessäsi seuraavaan työvaiheeseen. Valinnoista on myös mahdollista tilata **uusinta epäonnistuneelle työlle tai takuutyölle**.

Noutojen tilausohjeet

1. Avaa nettisivu www.elysee-dental.fi ja klikkaa oikeassa yläkulmassa olevaa Tilaa nouto -tekstiä



- ## 2. Klikkaa TILAA NOUTO -painiketta



- ### 3. Klikkaa sinistä Continue As Guest -painiketta



Log In

Company Name 

Elysee Dental

Continue As Guest

- #### 4. Täytä lomakkeeseen nouto-osoite ja klikkaa Process shipment -painiketta

Täyttöohjeet

1. Täytä nouto-osoite.
2. Klikkaa "Process Shipment".
3. Pakettikortti avautuu. Tulosta ja kiinnitä pakettiin.
4. TILAA UPS-NOUTO "Click here to Schedule a Pickup"-linkistä. Vahvista noutotilaus painamalla "Submit". Tai tilaa nouto soittamalla UPS:n asiakaspalveluun 09 2311 3406.

Shipping Information.

Ship From	Ship To	Shipment
Company Name ♦ Kokkolan hammashoitola Attention Address Line 1 ♦ Mariankatu 28 City ♦ KOKKOLA Postal Code ♦ 67200 Phone Number 068287400 E-Mail Address 		Package 1 Weight ♦ 0.5 Reference 1 Reference 2

Process Shipment

Clear

5. Pakettikortti avautuu. Tulosta pakettikortti painamalla Print oikeasta alakulmasta.

Noutoajat

Tilaa UPS-nouto vähintään pari tuntia ennen vastaanoton sulkemista jotta UPS:n lähetti noutaa työn samana päivänä.

Postin palvelut

Vaihtoehtoisesti voit lähettää paketin meille Postin asiakaspalautuksena viemällä paketin lähimpään Postin palvelupisteeseen ja antamalla postin asiakaspalveluhenkilölle logistiikkasopimustunnuksen 643580.

Jos toimipisteessäsi käy Postin sopimusnouto, riittää että kirjoitat paketin päälle selkeästi ja näkyvästi Elysee Dentalin sopimustunnuksen 643580 ja laitat paketin Postin noudettavaksi, niin Posti tulostaa viivakoodin ja kuljettaa paketin Elysee Dentalille. Muista sutata paketin kyljestä kaikki vanhat viivakoodit, jotta paketti ei eksy matkalla.

Jos käytössäsi on OmaPosti Pro -palvelu, voit myös käyttää sitä pakettikortin tulostamiseen ja noudon tilaamiseen. Kun klikkaat palvelussa "Maksaja muu kuin lähettäjä" -palvelun päälle ja käytät Elyseen asiakastunnusta 643580, veloitus kuljetuksesta menee Elysee Dentalille.



Trees for All

